



FOrmation DEmocratie NOrmandie  
LE HAVRE

## CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE OPTION D PRODUITS DE LIBRAIRE-PAPETERIE-PRESSE

### CONTACTS ET INFORMATION

**Villes de formation :** (LE) HAVRE-CENTRE  
**Lieux de formation :** FODENO Le Havre - 56, rue de Rivoli - 76600 (LE) HAVRE-CENTRE  
**Téléphone :** 02.35.25.88.88  
**Fax :** 02.35.25.88.89  
**Email :** [contact@fodeno-le-havre.fr](mailto:contact@fodeno-le-havre.fr)  
**Site internet :** [www.fodeno.org](http://www.fodeno.org)  
**Information :** Monsieur Amédine SALL - [contact@fodeno-le-havre.fr](mailto:contact@fodeno-le-havre.fr)

### OBJECTIFS

Placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon, le titulaire de ce CAP accueille et informe le client. Il lui présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseille et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe par ailleurs à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition.

#### A propos de l'option :

Polyvalent, ce vendeur travaille en librairie, papeterie, maison de la presse, ou au rayon spécialisé d'une grande surface. Il est capable d'assurer le suivi technique et qualitatif des produits : rangement et réapprovisionnement des rayons, surveillance des stocks, collaboration aux tâches d'inventaire.

Il participe à l'animation et aux opérations promotionnelles, procède à l'encaissement et à l'emballage. Enfin, il contribue à la dynamique commerciale de l'entreprise en recevant des représentants, en assurant le suivi des fichiers clientèle...

### METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théorique et pratique, mises en situation professionnelle, magasin pédagogique, outils numériques. Parcours de formation individualisé et personnalisé.

### RESULTATS ATTENDUS

**CAP employé de vente spécialisé option D : produits de librairie-papeterie-presse - Niveau V (CAP, BEP)**

### CONDITIONS D'ADMISSION

<b>Modalités de recrutement :</b>	Admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière, admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière.
<b>Prérequis :</b>	Le projet professionnel aura été confirmé par une expérience préalable (stage, EMT, contrat de travail) dans le secteur du commerce.
<b>Niveau d'entrée minimum :</b>	Niveau 5 bis (niveau Brevet des collèges, CFG)
<b>Niveau d'entrée :</b>	Oui, des positionnements réglementaires avec le DAVA pourront être réalisés pour la prise en compte de l'expérience et des acquis théoriques.

FOrmation DEmocratie NOrmandie LE HAVRE

☎ 02 35 25 88 88

📍 56, rue de Rivoli 76600 LE HAVRE

☎ 02 35 25 88 89

🌐 [www.fodeno.org](http://www.fodeno.org)

N° SIRET : 33958143100 22

N° d'Existence : 2 376 00654 76

N° APE : 8559B

FODENO LE HAVRE n'est pas assujettie à la TVA





## SPECIALITES

### Information, communication :

Communication information      Librairie

## CALENDRIER ET LIEUX DE FORMATION

Ville	Dates	Durée entreprise	Dispositif
(LE) HAVRE-CENTRE	x	420h / 1270h	Programme Régional de Formation Professionnelle (PRFP)

## PROGRAMME

**En dehors des matières d'enseignement général, la formation professionnelle est organisée autour de 3 domaines :**

### Vente et accompagnement :

- Accueil, information et orientation du client ;
- Utilisation des techniques de promotion et participation à des manifestations événementielles ;

### Réception et enregistrement :

- Accueil du transporteur, réception des colis, contrôle de la commande
- Utilisation de logiciel pour l'enregistrement des produits de librairie et de papeterie ;
- Contrôle des prix

### Suivi :

- Animation du point de vente (dédicaces, vitrines...) ;
- Approvisionnement du rayon en fonction de l'actualité ;
- Suivi de stock, inventaire ;
- Préparation et suivi de commande client.